



ENCOMENDAS E ENTREGAS
AO DOMICÍLIO
CONDIÇÕES GERAIS

Rua do Caulino, 117
4445-259 Alfena
T.: 253 826 377 | F.: 253 826 376
info@carnesmeireles.pt | www.carnesmeireles.pt

1. Em que consiste serviço de encomendas e entregas ao domicílio

A Carnes Meireles pretende fomentar as encomendas e entregas ao domicílio e para tal disponibiliza este serviço prático, cómodo e eficiente, para facilitar a vida dos seus clientes e dessa forma aumentar o seu grau de satisfação.

As encomendas podem ser realizadas de várias formas e utilizando diferentes dispositivos. As entregas serão efetuadas no local indicado pelo cliente, desde que validados previamente pela Carnes Meireles.

Para que as entregas sejam gratuitas, terão de cumprir os requisitos definidos no ponto 7.

2. Formas aceites para os clientes efetuarem as encomendas

As encomendas podem ser efetuadas da seguinte forma:

- 1) Via telefone, para o número verde (gratuito para o cliente): 800 916 377
- 2) Via telefone, para o número direto da loja: (1)
- 3) Via email, para o endereço: vendas@carnesmeireles.pt
- 4) Via site, preenchimento do questionário online: www.carnesmeireles.pt
- 5) Diretamente numa das lojas da rede Carnes Meireles.

3. Detalhes e especificações da encomenda / esclarecimentos

Aquando da preparação da encomenda, se forem necessários esclarecimentos sobre especificações e detalhes da encomenda, os colaboradores da Carnes Meireles entrarão em contacto direto com o cliente para esclarecer todas as dúvidas que possam existir.

Para o efeito o cliente deve fornecer sempre o seu contacto telefónico.

4. Tabela de preços e promoções

Serão praticados os preços dos produtos da tabela em vigor nas lojas aquando da realização da encomenda.

No caso de produtos em promoção, o cliente beneficia do preço promocional que estiver a ser praticado no momento da sua encomenda.

5. Informação do valor exato da encomenda

Após finalização da encomenda, será enviada uma mensagem a informar o cliente do valor exato da encomenda/conta através de um dos seguintes canais: sms; email; chamada telemóvel ou chamada telefone.

Aquando da encomenda, o cliente deve indicar o canal pretendido e respetivo contacto.

6. Local de entrega da encomenda

A encomenda será entregue no local indicado pelo cliente no ato da encomenda, contudo, esse local terá de ser validado pela Carnes Meireles.

A encomenda será entregue de forma gratuita se forem cumpridas as premissas definidas no ponto 9, caso contrário, haverá um custo adicional para o transporte.

Se pretender que a encomenda seja entregue num local que não cumpra as condições de gratuidade do ponto 7, o cliente pode solicitar orçamento para esse efeito.

7. Requisitos para entregas gratuitas

As encomendas são totalmente gratuitas para os clientes, sempre que sejam cumpridos os seguintes requisitos:

- a) Valor da encomenda/compra > 50€ = Entregas gratuitas até 3Km das localidades Carnes Meireles ⁽¹⁾
- b) Valor da encomenda/compra > 100€ = Entregas gratuitas até 10Km das localidades Carnes Meireles ⁽¹⁾

No caso de as encomendas não cumprirem com estes requisitos, será proposto ao cliente o custo associado a essa entrega, para que o cliente aprove ou não a entrega nessas condições.

8. Custo das entregas não gratuitas

Sempre que o valor da encomenda e/ou a distancia de entrega não cumprirem os requisitos de entrega gratuita e o cliente aceitar o custo de entrega proposto pela Carnes Meireles, o valor desse custo é incluído na respetiva fatura da compra.

9. Modos de pagamento aceites

No momento da entrega são aceites os seguintes modos de pagamento:

- a) Numerário (dinheiro)
- b) Cartão Multibanco.

10. Fatura da compra

A fatura da compra é entregue no mesmo momento da encomenda/mercadoria.

(1) LOCALIDADES CARNES MEIRELES

| Localidade Carnes Meireles | Morada | Telefone |
|-----------------------------------|--|-----------------|
| Água Longa | Rua das Escolas, 47 | 223 205 242 |
| Barcelos | Av. Combatentes Grande Guerra, 46 | 253 816 210 |
| | Rua de S. Bento, 20 | 253 821 921 |
| | Av. Alcides Faria, 15 | 253 824 297 |
| Barroselas | Rua dos Reis Magos, 41 | 258 773 061 |
| Braga | Av. da Liberdade, 86 | 253 618 746 |
| Ermesinde | Rua Rodrigues de Freitas, 1444 | 229 740 801 |
| Fafe | Praça 25 de Abril, 262 | 253 599 325 |
| | Praça 25 de Abril, 46 | 253 599 965 |
| Felgueiras | Av. Dr. Ribeiro Magalhães, 593-597 r/c | 255 312 049 |
| Gondomar | Rua da Igreja, 70, Lj N | 224 641 666 |
| Guimarães | Av. D. João IV, 580 | 253 415 238 |
| | Largo Bernardo Valentim Moreira de Sá, 85/86 | 253 415 524 |
| | Av. Conde de Margaride, 156 | 253 515 175 |
| | Rua Gil Vicente, 81/85 | 253 413 125 |
| Maia | Rua José Rodrigues da Silva Júnior, 467 | 229 446 412 |
| Marquês | Rua Visconde de Setúbal, 24 | 225 022 614 |
| Marco | Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, 816, Lj5 | 255 511 285 |
| Paços de Ferreira | Rua Dr. José de Lencastre, 14 | 255 863 808 |
| | Av. Dra. Sílvia Cardoso, 262 | 255 866 898 |
| Paredes | Rua 1º de Dezembro, 16 | 255 782 071 |
| | Rua Dr. José Mendes Moreira, 21 | 255 785 006 |
| Penafiel | Av. Egas Moniz, 93 | 255 093 351 |
| | Rua da Misericórdia, 8 | 255 213 727 |
| Póvoa de Varzim | Rua Gomes Amorim, 31 R/C | 252 616 341 |
| Rebordosa | Av. dos Bombeiros voluntários, 386 AG | 224 150 465 |
| S. Mamede de Infesta | Av. do Conde, 6159 | 222 023 176 |
| Stº Tirso | Rua do Bombeiro Voluntário, 4A | 252 859 086 |
| Vila Verde | Praça de República, 66 | 253 311 130 |
| | Rua Dr. Bernardo Brito Ferreira, 23 | 253 319 093 |
| Vila de Prado | Praça Antunes Lima, 26 | 253 924 673 |
| Viana do Castelo | Largo das Almas, 9-10 | 258 811 057 |
| | Av. Dos Combatentes da Grande Guerra | 258 825 388 |
| Valongo | Av. Emídio Navarro, 39 | 223 229 476 |
| Vila do Conde | Av. Dr. João Navarro, 144 | 252 696 441 |
| Vila N. de Gaia | Rua Pádua Correia, 386 | 220 995 870 |
| Vizela | Rua Dr. Abílio Torres, 764 | 253 587 720 |
| | Av. Abade de Tagilde, 97 | 253 588 752 |