



ENCOMENDAS E ENTREGAS AO DOMICÍLIO

CONDIÇÕES GERAIS

Rua do Caulino, 117
4445-259 Alfena

T.: 253 826 377 | F.: 253 826 376

info@carnesmeireles.pt | www.carnesmeireles.pt

1. Em que consiste serviço de encomendas e entregas ao domicílio

O serviço de encomendas e entregas ao domicílio, consiste em assegurar o transporte das encomendas efetuadas pelos clientes nas nossas lojas até ao seu domicílio. Pretende-se facilitar a vida dos clientes para que estes tenham a possibilidade de receber os seus produtos alimentares sem sair de casa.

O serviço divide-se em três fases:

- a) 1ª fase: Encomenda
- b) 2ª fase: Preparação
- c) 3ª fase: Entrega (Loja ou Domicílio do cliente)

As encomendas podem ser formalizadas utilizando diferentes canais e dispositivos. As encomendas para entrega ao domicílio serão entregues na morada indicada pelo cliente, tendo esta de ser previamente validada pela Carnes Meireles.

Para que os portes das entregas sejam gratuitos para o cliente, terão de ser cumpridos os requisitos estabelecidos no ponto 7.

2. Canais possíveis para efetuar encomendas

As encomendas podem ser efetuadas da seguinte forma:

- 1) Via site, preenchimento do questionário online: www.carnesmeireles.pt/encomendas
- 2) Via telefone, para o número gratuito: 800 916 377
- 3) Via telefone e e-mail para os contactos diretos das lojas ⁽¹⁾
- 4) Via e-mail para o endereço: vendas@carnesmeireles.pt
- 5) Presencialmente nas lojas da rede Carnes Meireles, preenchimento e entrega da Nota de Encomenda.

3. Dados e especificações necessárias para efetuar a Encomenda

Para formalizar a encomenda o cliente terá de fornecer obrigatoriamente os seguintes dados:

- a) PESSOAIS: Nome; Morada de entrega; N.º de telemóvel; N.º de Identificação Fiscal.
- b) LISTA DE PRODUTOS A ENCOMENDAR: Quantidades/Pesos de cada produto e, sempre que se justifique, descrição do tipo de arranjo ou corte pretendido.
- c) INDICAÇÃO DA RECOLHA/ENTREGA: Recolha em Loja ou entrega ao Domicílio.
- d) INDICAÇÃO DO MÉTODO DE PAGAMENTO: Numerário ou Multibanco.

Poderão ainda ser solicitados ao cliente outros dados, cujo fornecimento é facultativo: Contacto de e-mail e N.º de cartão cliente.

Aquando da preparação da encomenda, se forem necessários esclarecimentos sobre especificações e detalhes da mesma, os colaboradores da Carnes Meireles poderão entrar em contacto com o cliente para esclarecer todas as dúvidas que possam existir de forma a poder preparar e personalizar a encomenda de acordo com os desejos do cliente.

Todos os dados fornecidos pelo cliente serão tratados de acordo com a Política de Privacidade da empresa, a qual está em conformidade com o RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados.

4. Tabela de preços e promoções de produtos

Neste serviço são praticados os mesmos preços de produtos da tabela em vigor na loja responsável pelo processamento e logística da encomenda, que normalmente corresponde à loja fisicamente mais próxima do local da entrega da encomenda.

No caso de produtos em promoção, o cliente beneficia do mesmo preço promocional que estiver a ser praticado no momento da encomenda.

5. Comunicação da conta final da encomenda / Valor a pagar

Após finalizada a preparação da encomenda, o cliente poderá ser informado sobre o valor final da encomenda/conta, sendo essa comunicação efetuada através de um dos seguintes meios: sms; email; chamada telemóvel/telefone.

Contudo, em momentos em que o serviço de entregas possa estar sobrecarregado, poderá não haver condições para efetuar essa comunicação.

Aquando da encomenda, o cliente deve especificar o meio pretendido para receber a comunicação do valor a pagar pela encomenda.

6. Local de entrega da encomenda

A encomenda será entregue na morada indicada pelo cliente no ato da encomenda, contudo, esse local terá de ser validado pela Carnes Meireles, tendo em linha de conta os requisitos estabelecidos nos requisitos inscritos no ponto 7.

7. Requisitos para entregas gratuitas

O serviço de encomendas e entregas ao domicílio é gratuito para as encomendas que se enquadrem dentro dos seguintes requisitos:

- a) Valor da encomenda/compra > 25€ ➤ Entregas gratuitas em moradas situadas até 15Km das localidades Carnes Meireles ⁽¹⁾
- b) Valor da encomenda/compra > 80€ ➤ Entregas gratuitas em moradas situadas até 25Km das localidades Carnes Meireles ⁽¹⁾

8. Entregas não gratuitas

Caso o valor e/ou a distância de entrega não cumpram os requisitos para entregas gratuitas e, em caso de interesse de ambas as partes, a Carnes Meireles poderá fazer uma análise da situação concreta e decidir quais os eventuais custos dos portes a imputar ao cliente. Se houver lugar a essa imputação, a mesma será comunicada ao cliente, o qual decidirá se aceita ou não. No caso de serem aceites, o valor dos portes será incluído na respetiva fatura da compra.

9. Prazos de Entrega

- a) O serviço de entregas ao domicílio funciona de terça-feira a sábado;
- b) Aos domingos, segundas-feiras e feriados não se efetuam entregas ao domicílio.
- c) Os pedidos de encomenda efetuados através website e linha gratuita que deem entrada entre as 0h e as 18h terão prazo mínimo de entrega do dia útil seguinte;
- d) Os pedidos de encomenda efetuados através website e linha gratuita que deem entrada entre as 18h e as 24h, assim como, os pedidos que deem entrada aos sábados terão prazo mínimo de entrega de dois dias úteis;
- e) Aos domingos estamos encerrados.
- f) Para pedidos excecionais e situações não previstas aqui contacte a sua loja de preferência.

10. Modos de pagamento

No momento da entrega são aceites os seguintes modos de pagamento:

- a) Numerário.
- b) Multibanco.

11. Fatura da compra

A fatura da compra é entregue no momento da entrega da encomenda/mercadoria ao cliente e respetivo pagamento.

(¹) LOCALIDADES CARNES MEIRELES

Para fim de contagem da distância entre o local de entrega das encomendas e a localidade com Loja Meireles mais próxima, deverão ser consideradas as seguintes moradas das lojas:

Localidade Carnes Meireles	Morada	Telefone	E-mail
Água Longa	Rua das Escolas, 47	223 205 242	agualonga@carnesmeireles.pt
Barcelos	Av. Combatentes Grande Guerra, 46	253 816 210	barcelos-combatentes@carnesmeireles.pt
	Rua de S. Bento, 20	253 821 921	barcelos-sbento@carnesmeireles.pt
	Av. Alcaldes Faria, 15	253 824 297	barcelos-estacao@carnesmeireles.pt
Barroselas	Rua dos Reis Magos, 41	258 773 061	barroselas@carnesmeireles.pt
Braga	Av. da Liberdade, 86	253 618 746	liberdade@carnesmeireles.pt
Ermesinde	Rua Rodrigues de Freitas, 1444	229 740 801	ermesinde-estacao@carnesmeireles.pt
Fafe	Praça 25 de Abril, 262	253 599 325	fafe-municipio@carnesmeireles.pt
	Praça 25 de Abril, 46	253 599 965	fafe-jardim@carnesmeireles.pt
Felgueiras	Av. Dr. Ribeiro Magalhães, 593-597 r/c	255 312 049	felgueiras@carnesmeireles.pt
Gondomar	Rua da Igreja, 70, Lj N	224 641 666	gondomar@carnesmeireles.pt
Guimarães	Av. D. João IV, 580	253 415 238	guimaraes-djoaoiv@carnesmeireles.pt
	Largo Bernardo Valentim Moreira de Sá, 85/86	253 415 524	guimaraes-caldeiroa@carnesmeireles.pt
	Av. Conde de Margaride, 156	253 515 175	guimaraes-condemargaride@carnesmeireles.pt
	Rua Gil Vicente, 81/85	253 413 125	guimaraes-gilvicente@carnesmeireles.pt
Maia	Rua José Rodrigues da Silva Júnior, 467	229 446 412	maia-estadio@carnesmeireles.pt
Marquês	Rua Visconde de Setúbal, 24	225 022 614	porto-marques@carnesmeireles.pt
Marco	Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, 816, Lj5	255 511 285	marcocanaveses@carnesmeireles.pt
Paços de Ferreira	Rua Dr. José de Lencastre, 14	255 863 808	pacosferreira-joselencastre@carnesmeireles.pt
	Av. Dra. Sílvia Cardoso, 262	255 866 898	pacosferreira-tribunal@carnesmeireles.pt
Paredes	Rua 1º de Dezembro, 16	255 782 071	paredes-1dezembro@carnesmeireles.pt
	Rua Dr. José Mendes Moreira, 21	255 785 006	paredes-municipio@carnesmeireles.pt
Penafiel	Av. Egas Moniz, 93	255 093 351	penafiel-egasmoniz@carnesmeireles.pt
	Rua da Misericórdia, 8	255 213 727	penafiel-misericordia@carnesmeireles.pt
Póvoa de Varzim	Rua Gomes Amorim, 31 R/C	252 616 341	povoavarzim-gomesamorim@carnesmeireles.pt
Rebordosa	Av. dos Bombeiros voluntários, 386 AG	224 150 465	rebordosa@carnesmeireles.pt
S. Mamede de Infesta	Av. do Conde, 6159	222 023 176	smamedeinfesta@carnesmeireles.pt
Stº Tirso	Rua do Bombeiro Voluntário, 4A	252 859 086	santotirso@carnesmeireles.pt
Vila Verde	Praça de República, 66	253 311 130	vilaverde-republica@carnesmeireles.pt
	Rua Dr. Bernardo Brito Ferreira, 23	253 319 093	vilaverde-hospital@carnesmeireles.pt
Vila de Prado	Praça Antunes Lima, 26	253 924 673	vilaprado@carnesmeireles.pt
Viana do Castelo	Largo das Almas, 9-10	258 811 057	vianacastelo-mercado@carnesmeireles.pt
	Av. Dos Combatentes da Grande Guerra	258 825 388	vianacastelo-combatentes@carnesmeireles.pt
Valongo	Av. Emídio Navarro, 39	223 229 476	valongo@carnesmeireles.pt
Vila do Conde	Av. Dr. João Navarro, 144	252 696 441	vilaconde-teatro@carnesmeireles.pt

Vila N. de Gaia	Rua Pádua Correia, 386	220 995 870	gaia@carnesmeireles.pt
Vizela	Rua Dr. Abílio Torres, 764	253 587 720	vizela-jardim@carnesmeireles.pt
	Av. Abade de Tagilde, 97	253 588 752	vizela-abadetagilde@carnesmeireles.pt