



ENCOMENDAS E ENTREGAS
AO DOMICÍLIO
CONDIÇÕES GERAIS

Rua do Caulino, 117
4445-259 Alfena
T.: 253 826 377 | F.: 253 826 376
info@carnesmeireles.pt | www.carnesmeireles.pt

1. Em que consiste serviço de encomendas e entregas ao domicílio

A Carnes Meireles pretende fomentar as encomendas e entregas ao domicílio e para tal disponibiliza este serviço prático, cómodo e eficiente, para facilitar a vida dos seus clientes e dessa forma aumentar o seu grau de satisfação.

As encomendas podem ser realizadas de várias formas e utilizando diferentes dispositivos. As entregas serão efetuadas no local indicado pelo cliente, desde que validados previamente pela Carnes Meireles.

Para que as entregas sejam gratuitas, terão de cumprir os requisitos definidos no ponto 7.

2. Formas aceites para os clientes efetuarem as encomendas

As encomendas podem ser efetuadas da seguinte forma:

- 1) Via telefone, para o número verde (gratuito para o cliente): 800 916 377 de segunda a sexta, entre as 09h00 e as 13h00, e as 14h00 e as 18h00.
- 2) Via site, preenchimento do formulário online: www.carnesmeireles.pt

3. Detalhes e especificações da encomenda / esclarecimentos

Aquando da preparação da encomenda, se forem necessários esclarecimentos sobre especificações e detalhes da encomenda, os colaboradores da Carnes Meireles entrarão em contacto direto com o cliente para esclarecer todas as dúvidas que possam existir. Para o efeito o cliente deve fornecer sempre o seu contacto telefónico.

4. Tabela de preços e promoções

Serão praticados os preços dos produtos da tabela em vigor nas lojas aquando da realização da encomenda.

No caso de produtos em promoção, o cliente beneficia do preço promocional que estiver a ser praticado no momento da sua encomenda.

5. Informação do valor exato da encomenda

Ao longo processamento da encomenda serão enviadas mensagens a informar o cliente do valor exato da encomenda/conta e do momento da entrega através de um dos seguintes canais: sms; email; chamada telemóvel ou chamada telefone.

Aquando da encomenda, o cliente deve indicar o canal pretendido e respetivo contacto.

6. Local de entrega da encomenda

A encomenda será entregue no local indicado pelo cliente no ato da encomenda, contudo, esse local terá de ser validado pela Carnes Meireles. A encomenda será entregue de forma gratuita se forem cumpridas as premissas definidas no ponto 7.

7. Requisitos para entregas gratuitas

As encomendas são totalmente gratuitas para os clientes, sempre que sejam cumpridos os seguintes requisitos:

- a) Valor da encomenda/compra igual ou superior a 20,00€
- b) Até 20 km das localidades Carnes Meireles. Consulte as localidades em: <https://www.carnesmeireles.pt/rede-de-lojas-m/>

No caso de as encomendas não cumprirem com estes requisitos, as encomendas não serão processadas e o Cliente será informado.

8. Modos de pagamento aceites

No momento da entrega são aceites os seguintes modos de pagamento:

- a) Numerário (dinheiro)
- b) Cartão Multibanco.

9. Fatura da compra

No momento de entrega da encomenda e acto de pagamento, é entregue a respectiva factura.